

Clic école

GUIDE TECHNIQUE

Soutien au parent d'élève



Version provisoire
Juin 2025

Document évolutif

Ce document est évolutif et sera mis à jour régulièrement en fonction des améliorations et modifications apportées à la solution logicielle. Veuillez vous référer à la table de révision ci-dessous pour suivre les changements.

Table de révision

Version	Date	Description des modifications
1.0	2025-06-16	Création du document initial
2.0	2025-10-22	Modifications apportées au processus d'authentification et à la messagerie

Table des matières

Téléchargement de l'application – utilisateur parent	5
Télécharger l'application – utilisateur parent.....	5
Création du compte – utilisateur parent	6
Créer votre compte.....	6
Créer votre compte avec une adresse courriel (option A)	7
Lier votre compte à l'un de vos comptes de médias sociaux (option B)	10
Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent.....	12
Connexion à l'application mobile	15
Se connecter	15
Navigation dans l'application mobile.....	18
Introduction	18
Fonctionnalités.....	18
Accueil.....	18
Notifications.....	19
Messages	20
Agenda	23
Absences	26
Matières.....	29
Plus.....	31
Élève.....	32
Finances	35
Paramètres.....	36
Contacts utiles	37
Accéder à Mozaïk-Portail pour les parents.....	37
Fonctionnalité non disponible	38
Déconnexion de l'application mobile	39
Se déconnecter	39
Changement de compte d'enfant	40
À partir de l'interface Enfants	40
À partir d'un compte d'enfant	41

Association d'un nouvel enfant	42
À partir de l'interface Enfants	42
À partir d'un compte d'enfant	43

Téléchargement de l'application – utilisateur parent

Télécharger l'application – utilisateur parent

Apple (iOS)

Pour installer l'application *Clic école* sur un iPhone, ouvrez l'App Store. Dans la barre de recherche située en haut de l'écran, tapez « Clic école ». Une fois l'application trouvée, appuyez sur le bouton **Obtenir**. Vous devrez peut-être confirmer le téléchargement à l'aide de Face ID, de Touch ID ou de votre mot de passe Apple ID. L'application sera ensuite téléchargée et installée automatiquement sur votre appareil. Une fois l'installation terminée, vous pourrez l'ouvrir directement à partir de l'App Store ou de l'écran d'accueil.

Android

Pour télécharger *Clic école* sur un appareil Android, ouvrez le Play Store. Utilisez la barre de recherche au bas de l'écran pour entrer « Clic école ». Lorsque l'application apparaît dans les résultats, appuyez sur le bouton **Installer**. Le téléchargement commencera immédiatement et l'application sera installée automatiquement. Vous pourrez ensuite l'ouvrir directement à partir du Play Store ou de votre écran d'accueil.

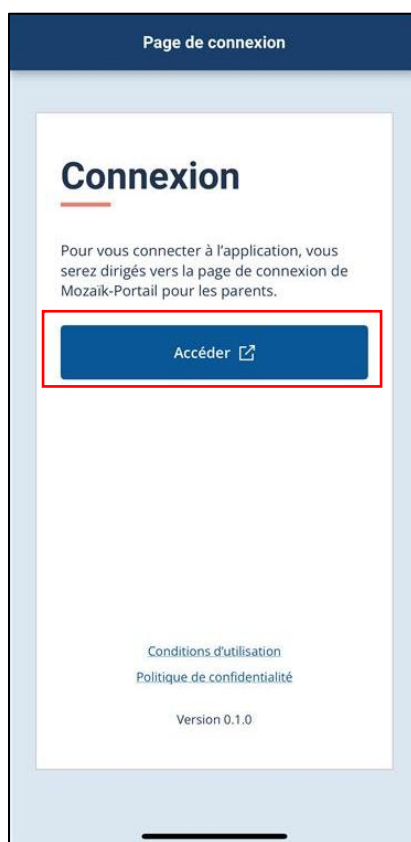
Création du compte – utilisateur parent

Créer votre compte

À l'ouverture de l'application, vous serez invité à vous connecter. Si vous avez déjà un compte pour la plateforme *Mozaïk-Portail pour les parents* ou l'application *mParent*, veuillez l'utiliser ici. Vous retrouverez automatiquement votre compte tel quel.

Si ce n'est pas le cas, vous devrez créer votre compte utilisateur afin d'accéder aux renseignements qui concernent votre ou vos enfants.

À partir de la page de connexion, cliquez sur **Accéder**.



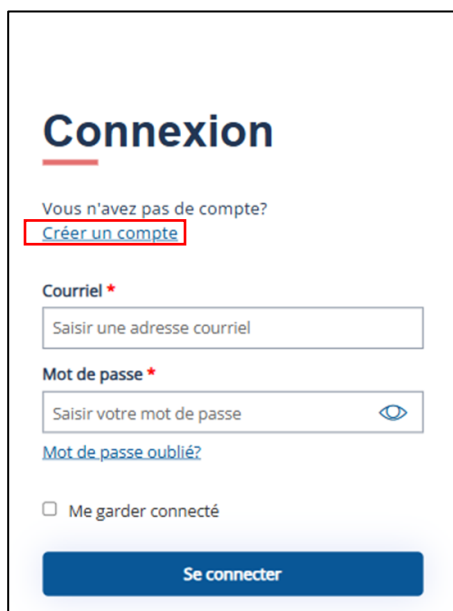
Deux méthodes sont offertes pour la création de votre compte :

- [utiliser votre adresse courriel](#) (option A);
- [lier le compte à l'un de vos comptes de médias sociaux](#) (option B).

Peu importe la méthode choisie, assurez-vous d'utiliser l'adresse courriel que vous avez fournie à l'école ou aux différentes écoles de vos enfants. Vous pourrez ainsi accéder aux renseignements qui concernent votre ou vos enfants.

Créer votre compte avec une adresse courriel (option A)

1. Vous devez d'abord cliquer sur **Créer un compte** pour fournir votre adresse courriel.
2. À la fenêtre suivante, inscrivez votre adresse courriel (celle que vous avez déjà fournie à l'école) dans l'espace prévu à cet effet, puis cliquez sur **Suivant**.



3. Vous devez ensuite choisir un mot de passe qui respecte les critères indiqués, le saisir de nouveau pour le confirmer, puis cliquer sur **Créer un compte**.

Créer un compte

Étape 3 de 3

Mot de passe *

Saisir un mot de passe 

Le mot de passe doit :
comprendre minimum 12 caractères
comprendre maximum 128 caractères

Et au moins 3 des critères suivants :
contenir au moins une lettre minuscule
contenir au moins une lettre majuscule
contenir au moins un nombre
contenir au moins un symbole

Confirmation de mot de passe *

Saisir un mot de passe 

Créer un compte

Annuler

4. À la fenêtre suivante, votre adresse courriel est automatiquement inscrite dans le champ prévu à cet effet.

Cliquez ensuite sur **Envoyer le code de vérification**. Un code de vérification vous sera envoyé par courriel à cette adresse.

Validation en deux étapes

La vérification est nécessaire. Cliquez sur le bouton.

Courriel *

*****@gmail.com

Envoyer le code de vérification

Annuler

Vous serez par la suite connecté et devrez procéder à la **validation en deux étapes**.

5. Après avoir récupéré le code de vérification dans votre boîte de réception, vous devez le saisir dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Vérifier le code**.

The screenshot shows a mobile app interface titled "Validation en deux étapes". Below the title, a message states: "Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous." There is a text input field labeled "Code de vérification *" containing the code "546776". Below this field is a link "Renvoyer le code" and a large blue button labeled "Vérifier le code". At the bottom, there are two buttons: "← Précédent" and "Annuler".

6. Une fois la vérification terminée, vous pouvez cliquer sur **Continuer**.

The screenshot shows the same "Validation en deux étapes" screen, but now the verification is complete. The message says: "Vérification terminée. Vous pouvez continuer." Below this is a label "Courriel *" followed by a greyed-out text input field. At the bottom, there is a large blue button labeled "Continuer".

Vous serez ensuite redirigé vers l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Vous pouvez maintenant vous rendre à la section [Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent](#) de ce document.

Lier votre compte à l'un de vos comptes de médias sociaux (option B)

1. Vous devez d'abord choisir le compte de média social auquel vous voulez lier votre compte en cliquant dessus, puis confirmer que vous désirez lier ce compte à votre compte Clic école.
2. À la page **Créer un compte**, assurez-vous que l'adresse inscrite est celle fournie à l'école lors de l'inscription de votre enfant (si ce n'est pas le cas, veuillez la mettre à jour).

Cliquez sur **Continuer**.

A screenshot of a web form titled 'Créer un compte' (Create account). Below the title is a red horizontal line, followed by 'Étape 1 de 2' (Step 1 of 2). The label 'Courriel *' (Email) is followed by a red asterisk and a note: 'Doit correspondre au courriel que vous avez fourni à l'établissement scolaire.' (Must correspond to the email you provided to the school). Below this is an empty text input field. A large blue button labeled 'Continuer' (Continue) is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right is a smaller button labeled 'Annuler' (Cancel).

Vous devrez par la suite procéder à la validation en deux étapes.

3. À la fenêtre suivante, l'adresse sélectionnée est automatiquement inscrite dans le champ **Courriel**.

Cliquez sur **Envoyer le code de vérification**. Ce code vous est envoyé par courriel à l'adresse indiquée.

Validation en deux étapes

La vérification est nécessaire. Cliquez sur le bouton.

Courriel *

*****@gmail.com

Envoyer le code de vérification

Annuler

4. Après avoir récupéré le code de vérification dans votre boîte de réception, vous devez le saisir dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Vérifier le code**.

Validation en deux étapes

Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous.

Code de vérification *

548776

[Renvoyer le code](#)

Vérifier le code

← Précédent

Annuler

5. Une fois la vérification terminée, vous pouvez cliquer sur **Continuer**.



Validation en deux étapes

Vérification terminée. Vous pouvez continuer.

Courriel *

Continuer

Vous êtes ensuite redirigé vers l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Vous pouvez maintenant vous rendre à la section [Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent](#) de ce document.

Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent

1. Si un enfant est absent de la liste, vous pouvez l'ajouter en cliquant sur **+ Associer un enfant**.
2. Vous devez ensuite fournir les renseignements demandés dans les champs appropriés et cliquer sur **Valider**.

The screenshot shows a mobile app interface titled 'Enfants'. At the top, it says 'Bonjour,' followed by the question 'Qui souhaitez-vous accompagner aujourd'hui?'. Below this is a button labeled '+ Associer un enfant', which is highlighted with a red rectangle. Underneath the button is a list of four children, each with a profile picture and a red arrow pointing to the right:

- Abigaëlle Arsenault
- Charles Carrier
- Francis Dubois
- Murianne Bouchard

Si l'école vous a fourni un NIP, passez à l'étape 3.

The screenshot shows the 'Associer un enfant' screen. At the top, there is a title bar with 'Associer un enfant' and an 'Annuler' link. The form contains the following fields:

- Adresse courriel**: A text input field with a placeholder 'm'.
- Information**: A blue box with an information icon and text: 'L'adresse courriel utilisée pour associer un enfant est celle que vous avez fournie à l'établissement scolaire. Si elle est différente de celle ci-dessus, veuillez contacter l'école.'
- NIP fourni par l'établissement**: A toggle switch.
- Prénom ***: A text input field with a placeholder 'Saisir le prénom de l'enfant'.
- Nom ***: A text input field with a placeholder 'Saisir le nom de l'enfant'.
- Date de naissance ***: Three input fields for 'Jour', 'Mois', and 'Année' with placeholders 'JJ', 'MM', and 'AAAA' respectively.
- Numéro de fiche ou code permanent ***: A text input field with a placeholder 'Saisir le numéro de fiche ou le code perma...'. Above it is explanatory text: 'Le numéro de fiche ou le code permanent se trouve sur la carte étudiante, sur l'horaire ou sur le bulletin.'
- Organisme scolaire ***: A text input field with a placeholder 'Rechercher' and a search icon. Above it is explanatory text: 'La commission scolaire, le centre de services scolaire ou l'établissement privé fréquenté par l'enfant.'
- Valider**: A large blue button at the bottom, highlighted with a red rectangle.

3. Si l'école vous a fourni un NIP, vous devez cliquer sur le bouton interrupteur **NIP fourni par l'établissement**. Vous devez ensuite inscrire le NIP dans le champ approprié, puis indiquer l'organisme scolaire de votre enfant et cliquer sur **Valider**.



Associer un enfant [Annuler](#)

Adresse courriel

 L'adresse courriel utilisée pour associer un enfant est celle que vous avez fournie à l'établissement scolaire. Si elle est différente de celle ci-dessus, veuillez contacter l'école.

☒ NIP fourni par l'établissement

NIP fourni par l'établissement *

Organisme scolaire *
La commission scolaire, le centre de services scolaire ou l'établissement privé fréquenté par l'enfant.



Valider

Une fois la validation terminée, vous accéderez directement à l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Connexion à l'application mobile

Se connecter

Pour vous connecter à l'application, vous serez dirigés vers la page de connexion de Mozaïk-Portail pour les parents.

Ouvrez l'application et cliquez sur **Accéder**.

Pour vous connecter, utilisez les mêmes données de connexion que pour Mozaïk-Portail pour les parents. Inscrivez votre adresse courriel ainsi que votre mot de passe ou connectez-vous avec votre compte de réseau social.

Page de connexion

Connexion

Pour vous connecter à l'application, vous serez dirigés vers la page de connexion de Mozaïk-Portail pour les parents.

Accéder ↗

[Conditions d'utilisation](#)
[Politique de confidentialité](#)
Version 0.1.0 (1207100)

Connexion

Vous n'avez pas de compte?
[Créer un compte](#)

Courriel *
Saisir une adresse courriel

Mot de passe *
Saisir votre mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

☐ Me garder connecté

Se connecter

Cliquez sur **Se connecter**.

Connexion

Vous n'avez pas de compte?
[Créer un compte](#)

Courriel *

Saisir une adresse courriel

Mot de passe *

Saisir votre mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

☐ Me garder connecté

Se connecter

À la fenêtre suivante, vous serez redirigé vers la **validation en deux étapes**. Votre adresse courriel est automatiquement inscrite dans le champ prévu à cet effet.

Cliquez ensuite sur **Envoyer le code de vérification**. Un code de vérification vous sera envoyé par courriel à cette adresse une fois celle-ci enregistrée.

Validation en deux étapes

La vérification est nécessaire. Cliquez sur le bouton.

Courriel *

m*****@yopmail.com

Envoyer le code de vérification

Annuler

Après avoir récupéré le code dans votre boîte de réception, vous devez le saisir dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Vérifier le code**.

Il est conseillé de garder la fenêtre du courriel ouverte tant que le code n'est pas saisi et vérifié.

Validation en deux étapes

Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous.

Code de vérification *

548778

Vous n'avez pas reçu le code?
[Renvoyer le code](#)

Vérifier le code

← Précédent Annuler

Une fois la vérification terminée, vous pouvez cliquer sur **Continuer**.

Validation en deux étapes

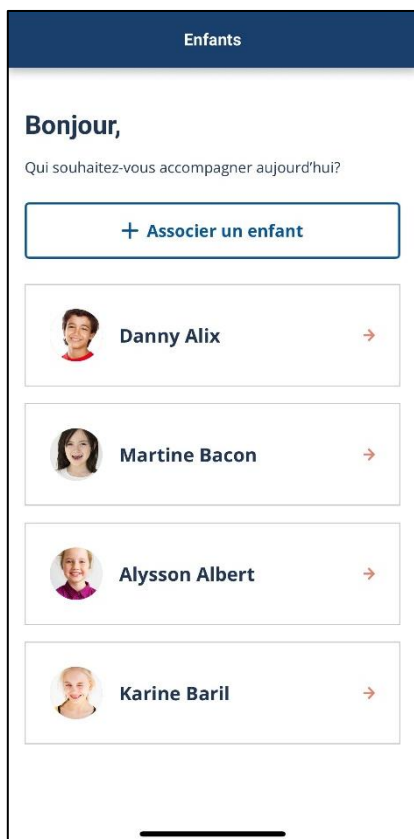
Vérification terminée. Vous pouvez continuer.

Courriel *

m*****@yopmail.com

Continuer

Vous serez redirigé vers l'interface **Enfants**.



Navigation dans l'application mobile

Introduction

La nouvelle application mobile gouvernementale Clic école, à l'intention des parents d'élèves, réunit toutes les fonctionnalités utiles au suivi scolaire de l'élève. Ceux-ci pourront notamment communiquer avec l'école par une messagerie, déclarer les absences et les retards de leurs enfants, consulter le calendrier scolaire et accéder aux documents officiels tels que les bulletins et les feuillets fiscaux. Les différentes fonctionnalités sont accessibles selon les configurations des écoles.

Fonctionnalités

Accueil

L'interface **Accueil** vous propose vos faits saillants, soit les plus récentes activités issues des sections **Messagerie**, **Absences et retards** et **Devoirs et travaux**.

Vous pouvez aussi accéder aux coordonnées de l'école, et du service de garde le cas échéant, en défilant au bas de la page. Vous pouvez les contacter en un clic.



Notifications

La section **Notifications** regroupe les messages qui concernent votre enfant en affichant les plus récents dans le haut de la liste.



En sélectionnant l'un d'entre eux, vous pouvez en consulter les détails.

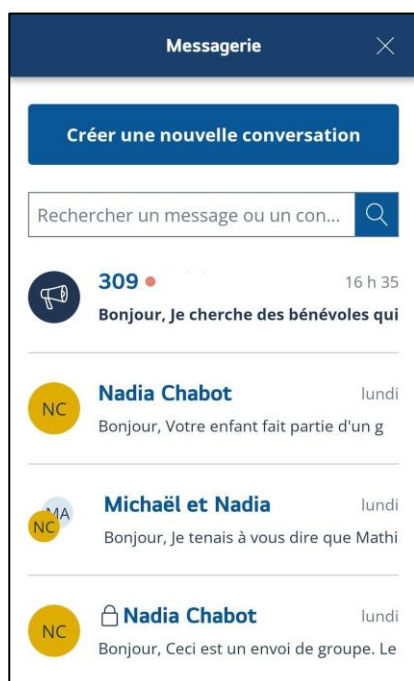


Messagerie

La section **Messagerie** regroupe les différents messages publiés par l'organisme scolaire et par l'école ainsi que les publications des différentes personnes qui interviennent auprès de votre enfant. Vous pouvez y consulter les messages en provenance du transporteur scolaire et, le cas échéant, les différentes observations concernant votre enfant ou les interventions faites auprès de celui-ci.

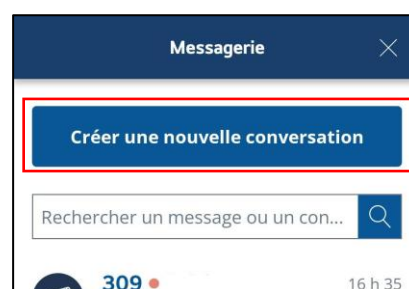


Cette section vous permet également d'échanger avec le personnel enseignant et les membres de la direction et de consulter les messages provenant des annonces (identifiées par un porte-voix).

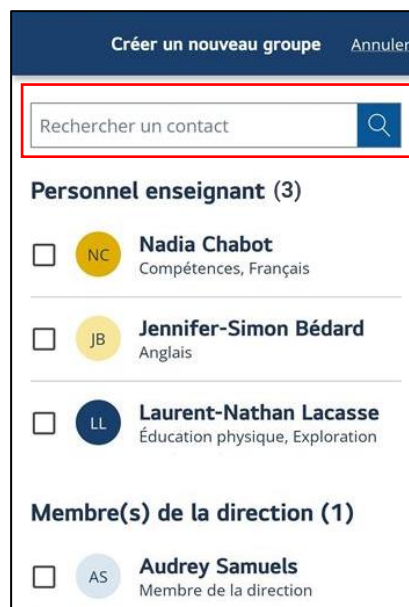


Créer une nouvelle conversation

Vous pouvez **Créer une nouvelle conversation** et inviter un ou plusieurs participants en les sélectionnant parmi la liste qui est offerte. Vous pouvez aussi ajouter l'autre parent de l'enfant (s'il figure dans la liste). Au moins un membre de l'équipe-école doit toutefois faire partie de chaque conversation. Il n'est cependant pas possible d'ajouter les parents d'autres élèves.



Pour inclure plusieurs personnes, vous pouvez créer un groupe. Vous pouvez renommer une conversation et ajouter des participants à une conversation existante.



Lors de l'ajout d'un participant, notez qu'il est possible d'inclure l'historique de la conversation.



Un message à ce sujet est d'ailleurs affiché dans la conversation lorsque la situation se produit.

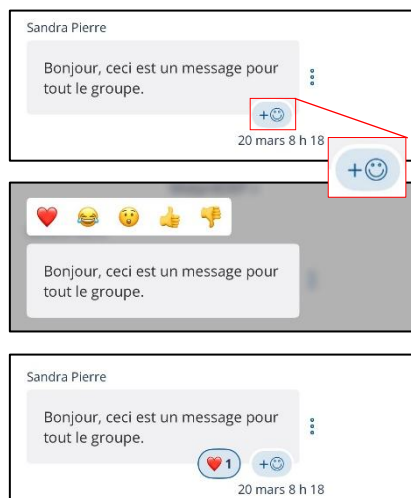


Vous pouvez aussi retirer les participants d'une conversation, mais seulement si vous l'avez créée. La règle du minimum d'un membre de l'équipe-école continue de s'appliquer.



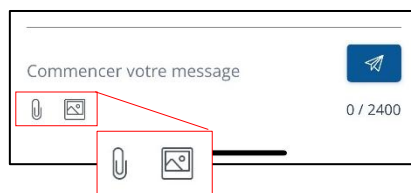
Plusieurs options sont offertes dans la messagerie :

- Vous pouvez réagir aux messages de vos interlocuteurs en cliquant sur l'émoti.



- Vous pouvez ajouter un fichier ou une image à un message.

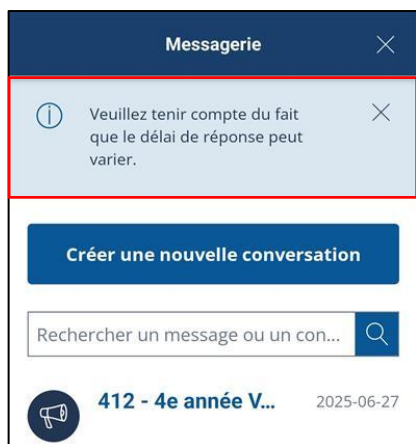
Les fichiers ou images peuvent être du type JPG, JPEG, PNG, DOCX ou PDF. LE maximum est de 10 pièces jointes par message et de 20 Mo par fichier.



- Enfin, après l'envoi d'un message, vous pouvez copier ou modifier son contenu, ou le retirer de la conversation.

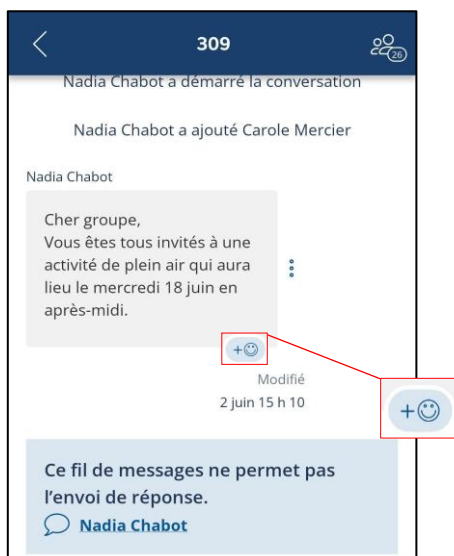


N'oubliez pas que le délai de réponse peut varier d'un(e) participant(e) à l'autre. Un message à cet égard apparaît dans le haut de votre messagerie.



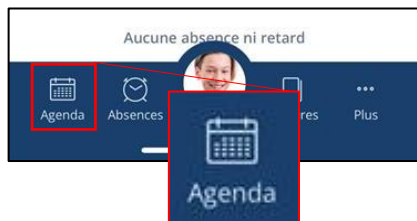
Consulter une annonce

Vous pouvez consulter les messages des annonces envoyées par l'enseignant(e) et y réagir avec un émoji.

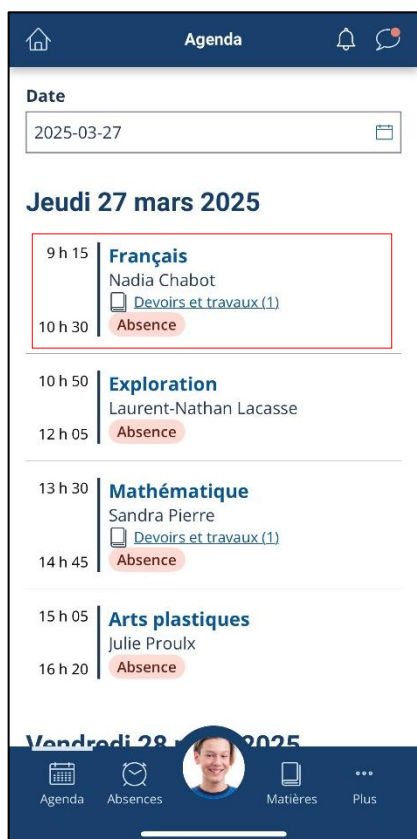


Agenda

Le module **Agenda** vous montre l'horaire de votre enfant.



En plus de la matière enseignée qui est indiquée pour chaque période de l'horaire de la journée, vous pouvez y voir le nom de l'enseignant(e), s'il y a des devoirs et travaux ainsi que les absences, s'il y a lieu.



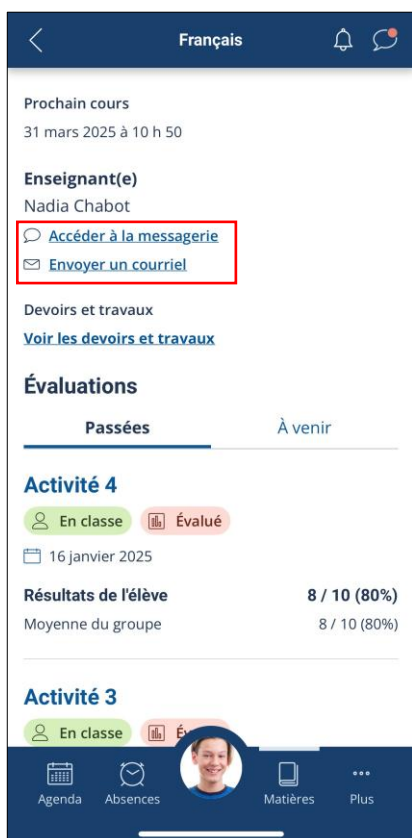
Vous pouvez faire défiler l'écran jusqu'à la journée que vous souhaitez consulter ou cliquer sur l'icône du calendrier pour choisir une journée précise.



En cliquant sur une matière, vous pouvez voir plusieurs options et informations, à commencer par la date et l'heure du prochain cours.



Vous pouvez aussi envoyer un message ou un courriel à l'enseignant(e) en cliquant simplement sur la fonction désirée.



Comme le démontre l'image ci-dessus, vous avez accès aux devoirs et travaux ainsi qu'aux évaluations passées et à venir. Celles-ci sont affichées par défaut.

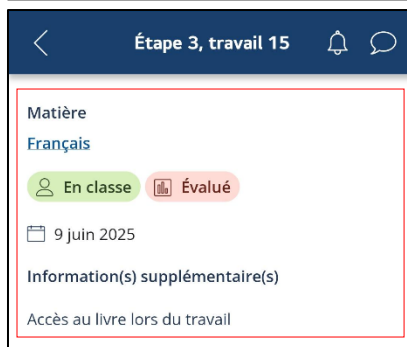
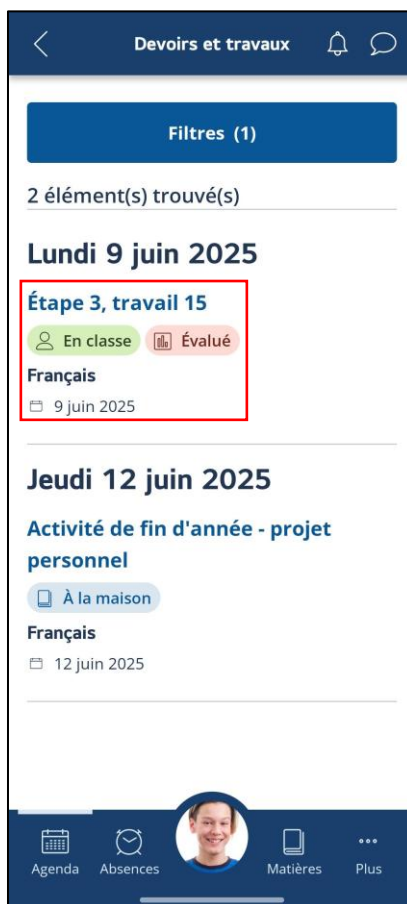
Notez que le niveau de détails qui vous est fourni relève du choix de l'enseignant(e) ou de l'école. Dans le cas où aucune activité n'aurait été inscrite, vous verrez seulement le nom de l'enseignant(e).

Consulter les devoirs et travaux

Cliquez sur **Voir les devoirs et travaux**.

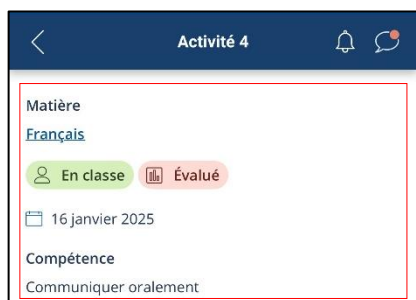


Cliquez sur une activité pour en afficher les détails.

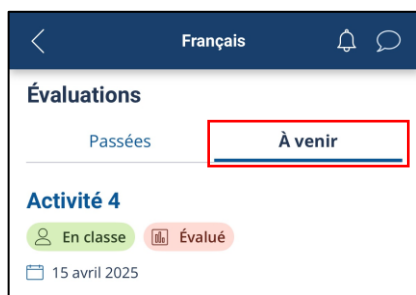


Consulter les évaluations

Cliquez sur l'évaluation désirée pour en afficher les détails.

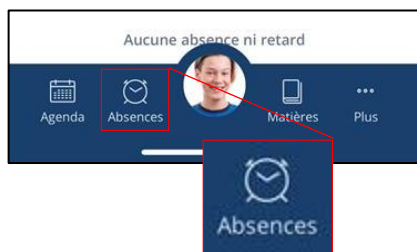


Cliquez sur l'onglet **À venir** pour afficher les prochaines évaluations.



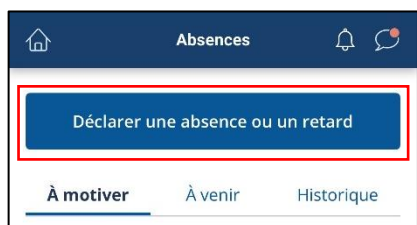
Absences

Le module **Absences** vous permet, entre autres, de déclarer une absence ou un retard.



Aviser d'une absence

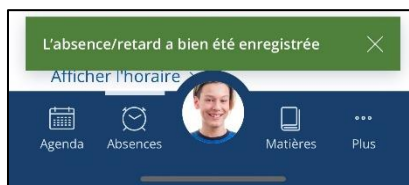
Le bouton **Déclarer une absence ou un retard**, au haut de la page, vous permettra d'informer à l'avance l'école que votre enfant sera absent ou en retard.



Après avoir cliqué sur le bouton, sélectionnez une date et un type d'absence. En fonction du type d'absence, indiquez l'heure d'arrivée ou de départ.

Utilisez le menu déroulant pour sélectionner un motif et ajouter des détails supplémentaires au besoin. Cliquez simplement sur **Valider** pour enregistrer votre action.

Vous obtiendrez une confirmation que l'absence ou le retard a été enregistré.



Le module **Absences** comprend trois onglets : **À motiver**, **À venir** et **Historique**.

Motiver une absence

Utilisez l'onglet **À motiver** si une absence est en attente d'une autorisation de votre part.



Si votre enfant est absent et que vous n'avez pas avisé l'école, vous recevrez une notification pour cette absence. Vous pourrez motiver ou non l'absence.

Repérez facilement les absences et retards à motiver en faisant défiler la liste, puis cliquez sur **Motiver cette absence** ou **Motiver ce retard**.

À motiver À venir Historique

Vendredi 31 janvier 2025

Absence : Mathieu a été déclaré(e) absent(e)

Afficher l'horaire ▾

Motif : ⚠ Absence à motiver

Motiver cette absence

Choisissez le motif à l'aide du menu déroulant et ajoutez des détails supplémentaires au besoin.

Motiver une absence Annuler

Vendredi 31 janvier 2025

Absence : Mathieu a été déclaré(e) absent(e)

Afficher l'horaire ▾

Motif : ⚠ Absence à motiver

Motif *

Sélectionner un motif ▾

Détails supplémentaires

Saisir les précisions sur l'absence

Maximum 200 caractères

Valider

Plusieurs motifs couvrant la majorité des situations sont offerts.

Motif *

Sélectionner un motif ▾

- Absence COVID (confirmée par test)
- Hospitalisation
- Maladie
- Mortalité
- Rendez-vous médical**
- Sympt. Rhume/grippe/ COVID19-sans test/nég
- Tournoi-compétition
- Voyage
- Autre

Cliquez sur **Valider** pour enregistrer votre action.

Motif *

Rendez-vous médical ▾

Détails supplémentaires

Saisir les précisions sur l'absence

Maximum 200 caractères

Valider

Vous obtiendrez une confirmation que l'absence a été motivée.

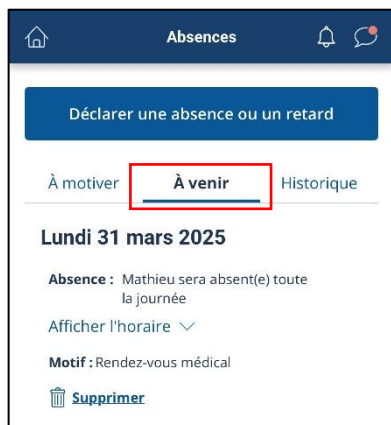
L'absence a été motivée. ✕

Jeudi 13 mars

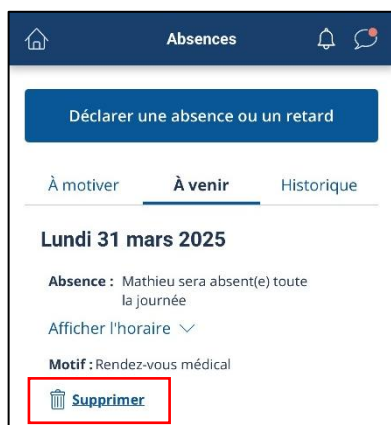
Agenda Absences Matières Plus

Consulter les absences à venir

L'onglet **À venir** vous permet de consulter les absences et les retards de votre enfant qui ont été prévus et validés.



Vous pouvez également supprimer les absences et retards prévus si l'école n'a pas approuvé la demande.



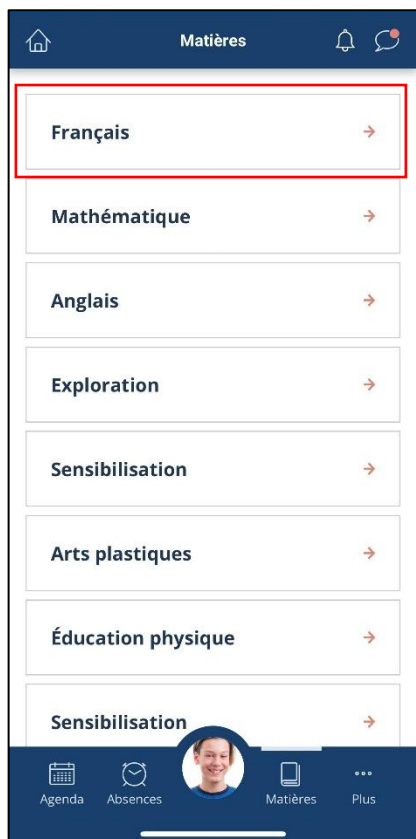
Consulter l'historique des retards et absences

L'onglet **Historique** vous montre toutes les absences et retards de votre enfant. Vous pouvez consulter la date, l'heure, les cours manqués le cas échéant, ainsi que le motif sous lequel l'absence a été enregistrée.



Matières

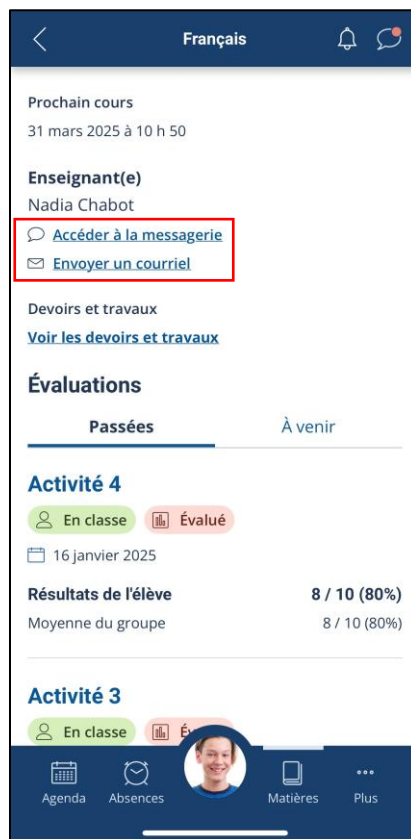
Le module **Matières** dresse la liste des matières suivies par votre enfant. Cliquez sur une matière pour afficher plus de détails.



Vous pouvez consulter la date et l'heure du prochain cours ainsi que le nom de l'enseignant(e).



Vous pouvez envoyer un message ou un courriel à l'enseignant(e); cliquez simplement sur la fonction désirée.



Comme le démontre l'image ci-dessus, vous avez aussi accès aux devoirs et travaux ainsi qu'aux évaluations passées et à venir.

Notez que le niveau de détails qui vous est fourni relève du choix de l'enseignant(e) ou de l'école. Dans le cas où aucune activité (y compris devoirs et travaux) n'aurait été inscrite, vous verrez seulement le nom de l'enseignant(e).

Consulter les devoirs et travaux

Cliquez sur **Voir les devoirs et travaux**.

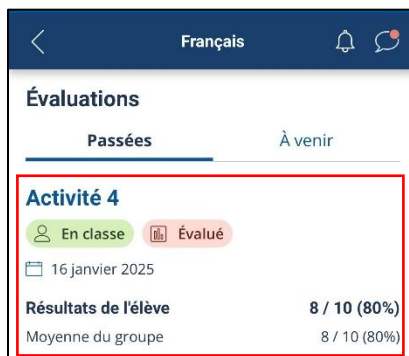


Cliquez sur une activité pour en afficher les détails.



Consulter les évaluations

Les évaluations passées sont affichées par défaut. Cliquez sur l'évaluation désirée pour en afficher les détails.

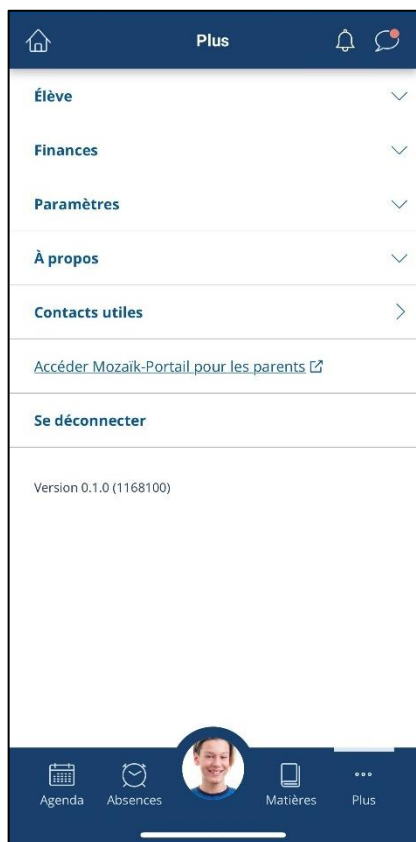
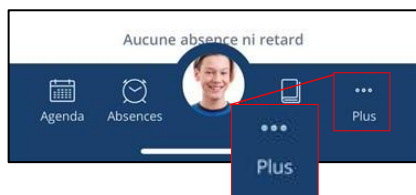


Cliquez sur **À venir** pour afficher les évaluations prochaines.



Plus

Le bouton **Plus** est un raccourci qui vous permet d'accéder à d'autres modules, dont **Élève**, **Finances** et **Paramètres**.

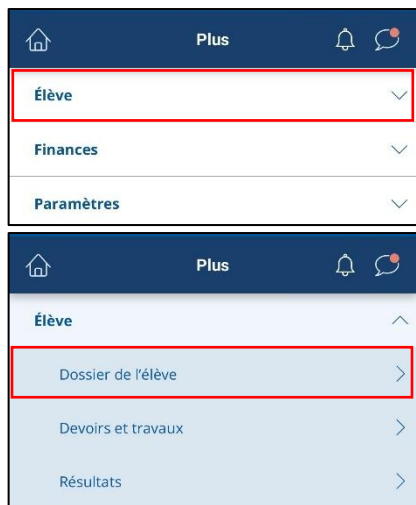


Élève

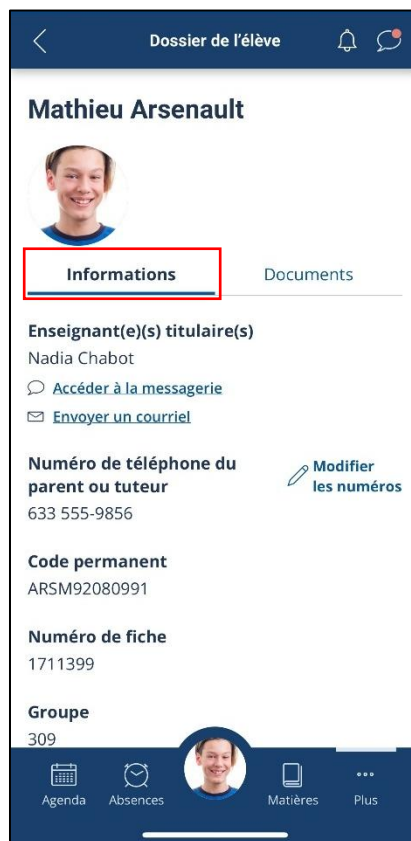
Vous pouvez consulter une foule de détails portant sur votre enfant dans le module **Élève**.

Consulter le dossier de l'élève

Cliquez d'abord sur **Élève**, puis sur la section **Dossier de l'élève**.



Sous l'onglet **Informations**, illustré dans la colonne suivante, vous trouverez les renseignements relatifs à son identité : son ou ses enseignant(e)s titulaire(s), le numéro de téléphone de son parent ou tuteur, son code permanent, son numéro de fiche, son numéro de groupe, sa date de naissance et son plan d'intervention s'il a été fait dans le canevas national du SPI.



Modifier les numéros de téléphone

Vous pouvez modifier votre numéro de téléphone ou celui de la personne à contacter en cas d'urgence. Pour ce faire, cliquez sur **Modifier les numéros**.



Inscrivez le numéro dans le champ approprié et cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier les numéros [Annuler](#)

Cellulaire
633 555-9856

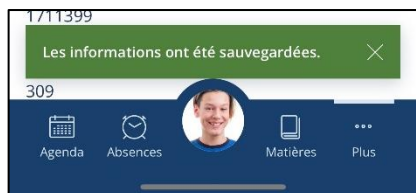
Domicile **Poste**
766 555-8853

Travail 1 **Poste**

Travail 2 **Poste**

Enregistrer

Vous obtiendrez une confirmation que les informations ont été sauvegardées.



Consulter les documents

Si des documents (PDF) ont été déposés à son dossier, vous pourrez les retrouver sous l'onglet **Documents**.



Consulter les devoirs et travaux à venir

Vous pouvez voir les devoirs et travaux à venir. Sous le module **Élève**, cliquez sur la section **Devoirs et travaux**.





Consulter les résultats

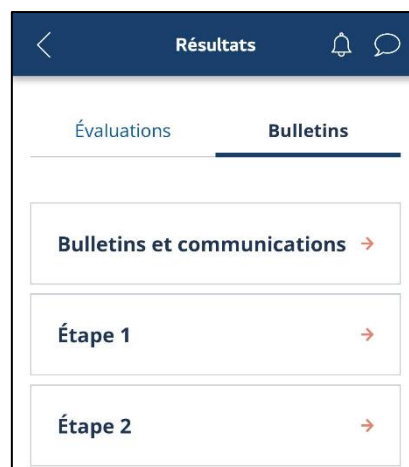
Dans la section **Résultats**, vous trouverez la liste de toutes les évaluations (passées ou futures) que l'enseignant(e) partage avec vous. Sous le module **Élève**, cliquez sur **Résultats**.



L'image ci-dessous présente les résultats d'évaluations.



Les résultats d'étape ainsi que les bulletins et communications se trouvent sous l'onglet **Bulletins**. Il est à noter que le résultat d'étape est présenté à titre indicatif seulement. Le résultat final est celui publié sur le bulletin officiel de l'école.



Finances

Le module **Finances** affiche le solde des derniers états de compte générés pour l'école et le service de garde, s'il y a lieu.

Consulter les états de compte

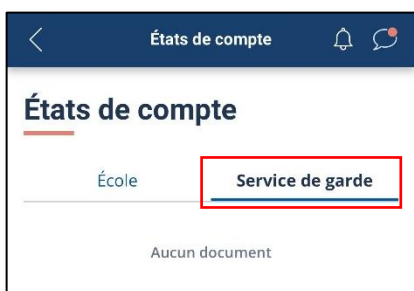
Cliquez sur **Finances** puis **États de compte**.



L'état de compte pour l'école sera automatiquement affiché sous l'onglet **École**.



Accédez à l'état de compte pour le service de garde en cliquant sur l'onglet **Service de garde**.



Consulter les relevés fiscaux

Vous pourrez aussi consulter ou télécharger les relevés fiscaux pour l'école et le service de garde. Sous le module **Finances**, cliquez sur **Relevés fiscaux**.



Le relevé fiscal pour l'école sera automatiquement affiché sous l'onglet **École**.



Accédez au relevé fiscal pour le service de garde en cliquant sur l'onglet **Service de garde**.

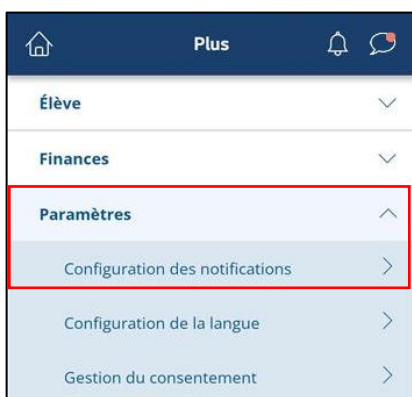


Paramètres

Dans vos paramètres, vous pouvez configurer vos notifications de même que la langue.

Configurer les notifications

Cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Configuration des notifications**.



Si les notifications sont activées dans vos réglages d'appareil mobile, vous pourrez modifier les paramètres, par enfant.

Déplacez les interrupteurs pour activer ou désactiver les notifications.



Configurer la langue

Vous pourrez également configurer la langue de l'application (français ou anglais). Cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Configuration de la langue**.



Utilisez le menu déroulant pour choisir la langue désirée.



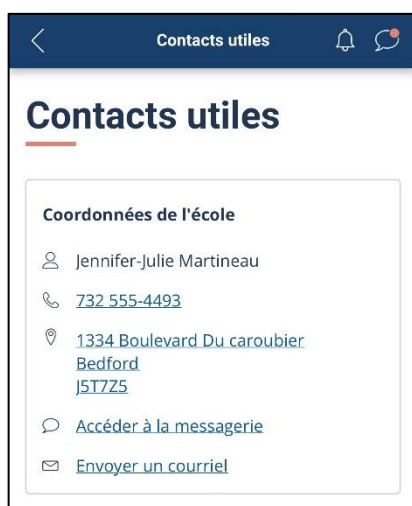
Cliquez sur **Enregistrer**.



Pour l'anglais, lisez l'avertissement sur la Charte de la langue française et cliquez sur **Continue in English** (*Continuer en anglais*).

Contacts utiles

Consultez les coordonnées de l'école et du service de garde de votre enfant, le cas échéant, en cliquant sur l'onglet **Contacts utiles**.



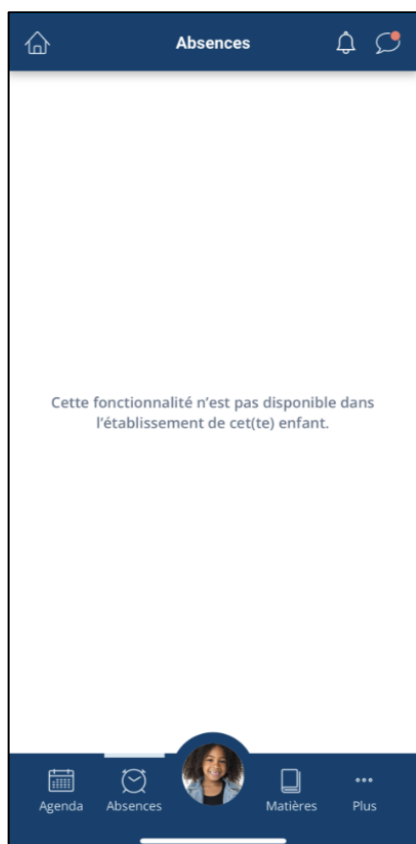
Accéder à Mozaik-Portail pour les parents

Pour accéder aux autres fonctionnalités disponibles dans Mozaik-Portail pour les parents, cliquez sur le lien affiché sous le raccourci **Plus**.



Fonctionnalité non disponible

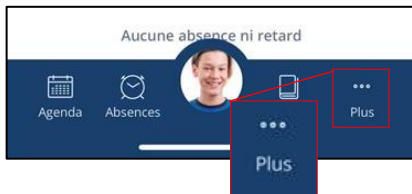
Comme chaque organisme scolaire est responsable de définir les fonctionnalités déployées dans ses écoles, en fonction des besoins de ses établissements, il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles dans l'application Clic école. Si une telle situation se produisait, le message ci-dessous serait affiché :



Déconnexion de l'application mobile

Se déconnecter

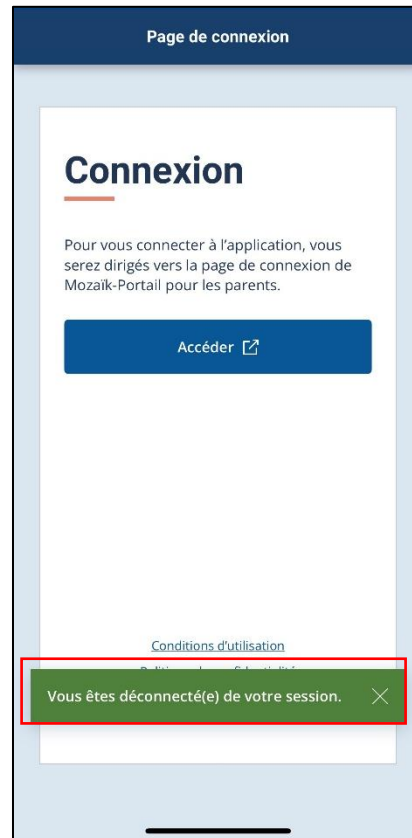
Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton **Plus**.



Cliquez ensuite sur **Se déconnecter**.



Vous obtiendrez une confirmation que vous êtes déconnecté(e).



Changement de compte d'enfant

À partir de l'interface Enfants

Lorsque vous ouvrez l'application, choisissez le compte de l'enfant auquel vous voulez vous connecter en cliquant sur le compte correspondant.



Vous serez dirigé vers l'interface **Accueil**.

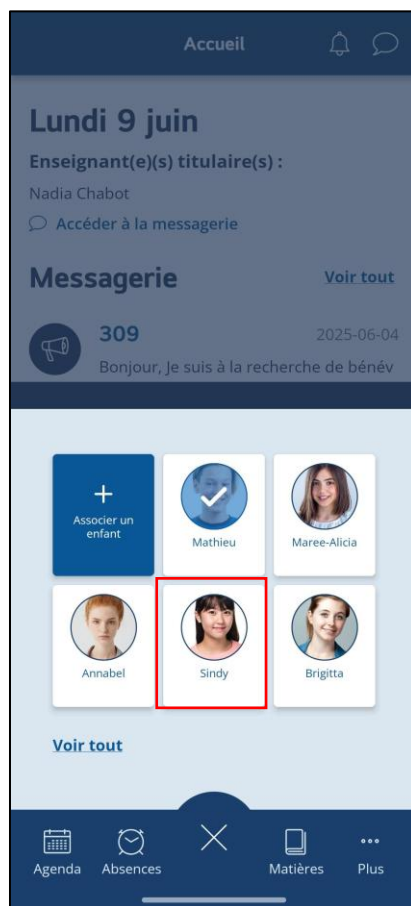


À partir d'un compte d'enfant

Pour passer d'un dossier d'enfant à un autre, cliquez tout d'abord sur la photo de l'enfant qui s'affiche dans l'interface.



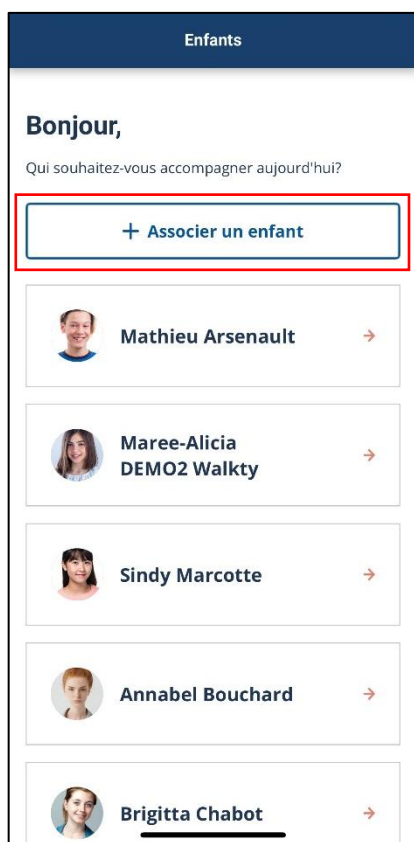
Cliquez ensuite sur la photo de l'enfant dont vous voulez voir le dossier. Vous serez dirigé vers l'interface **Accueil**.



Association d'un nouvel enfant

À partir de l'interface Enfants

Pour associer un nouvel enfant à votre compte, cliquez sur **+ Associer un enfant**.



The screenshot shows the 'Enfants' (Children) interface. At the top, there's a header 'Enfants'. Below it, a greeting 'Bonjour,' followed by the question 'Qui souhaitez-vous accompagner aujourd'hui?'. A red box highlights a button labeled '+ Associer un enfant'. Below this button is a list of five children, each with a profile picture, name, and a right-pointing arrow:

- Mathieu Arsenault
- Maree-Alicia DEMO2 Walkty
- Sindy Marcotte
- Annabel Bouchard
- Brigitta Chabot

Fournissez les renseignements requis le cas échéant en remplissant tous les champs, puis cliquez sur **Valider**. Vous serez dirigé vers l'interface Enfants.



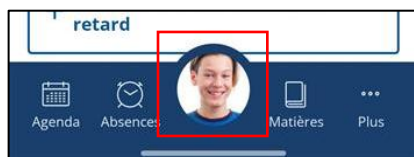
The screenshot shows the 'Associer un enfant' (Associate a child) form. At the top, there's a header 'Associer un enfant' and a link 'Annuler'. The form contains several fields:

- Prénom ***: A text input field with the placeholder 'Saisir le prénom de l'enfant'.
- Nom ***: A text input field with the placeholder 'Saisir le nom de l'enfant'.
- Date de naissance ***: Three input fields for 'Jour', 'Mois', and 'Année' with placeholders 'JJ', 'MM', and 'AAAA' respectively.
- Numéro de fiche ou code permanent ***: A text input field with the placeholder 'Saisir le numéro de fiche ou le code perma...'. Below it is a small text note: 'Le numéro de fiche ou le code permanent se trouve sur la carte étudiante, sur l'horaire ou sur le bulletin.'
- Organisme scolaire ***: A text input field with the placeholder 'Rechercher' and a search icon. Below it is a small text note: 'La commission scolaire, le centre de services scolaire ou l'établissement privé fréquenté par l'enfant.'

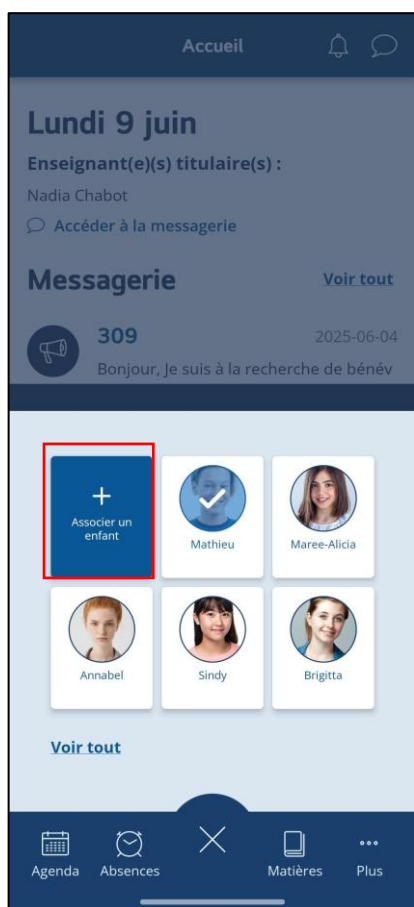
A red box highlights the 'Valider' button at the bottom of the form.

À partir d'un compte d'enfant

Pour associer un nouvel enfant à votre compte, cliquez tout d'abord sur la photo de l'enfant qui s'affiche dans l'interface.



Cliquez ensuite sur **+ Associer un enfant**.



Fournissez les renseignements requis le cas échéant en remplissant tous les champs, puis cliquez sur **Valider**.

Associer un enfant [Annuler](#)

Prénom *

Nom *

Date de naissance *
Jour Mois Année

Numéro de fiche ou code permanent *
Le numéro de fiche ou le code permanent se trouve sur la carte étudiante, sur l'horaire ou sur le bulletin.

Organisme scolaire *
La commission scolaire, le centre de services scolaire ou l'établissement privé fréquenté par l'enfant.

Valider

Clic
école

