

Cadre de référence de confidentialité d'un organisme public qui recueille des renseignements personnels par un moyen technologique

Table des matières

1. Les moyens technologiques par lesquels le CSSHC recueille des renseignements personnels	1
1.1 Renseignements personnels recueillis automatiquement sur le site Internet du CSSHC	1
1.2 Renseignements personnels recueillis automatiquement sur les sites Internet des établissements	1
1.3 Renseignements personnels transmis volontairement par l'utilisateur	2
1.4 Renseignements personnels recueillis par des applications mobiles	2
2. Mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels	3
3. Droit d'accès et de rectifications	3
4. Processus de plainte	4
5. Information relative au présent cadre de référence	4
6. Modification du cadre de référence	4
7. Entrée en vigueur ou de mise à jour	4

Liste des annexes

Annexe I Sources

Le présent cadre de référence découle notamment de l'obligation du Centre de services scolaire des Hauts-Cantons (ci-après appelé « CSSHC ») prévue à l'article 63.4 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* de publier sur son site Internet un cadre de référence de confidentialité rédigé en termes simples et clairs lorsqu'il/elle recueille des renseignements personnels par un moyen technologique.

Le présent cadre de référence s'inscrit à l'intérieur des autres encadrements applicables au CSSHC qui peuvent être consultés sur le site Internet du CSSHC au : <https://csshc.gouv.qc.ca/>

Le présent cadre de référence s'applique à tout renseignement personnel recueilli par un moyen technologique par le CSSHC. Dans le cas où le moyen technologique renvoie à un site Internet ou un moyen technologique d'un autre organisme, le cadre de référence de ce site ou autre moyen technologique s'applique. Il faut alors se référer à ce cadre de référence de confidentialité.

1. Les moyens technologiques par lesquels le CSSHC recueille des renseignements personnels

1.1 Renseignements personnels recueillis automatiquement sur le site Internet du CSSHC

Lorsque l'utilisateur accède au site Internet du CSSHC, nous utilisons un service d'audience Google Analytics qui est susceptible de déposer un témoin statistique dans votre navigateur. Vous pouvez choisir de refuser ce témoin (cookie) en accédant à la page de paramétrage des témoins.

Ces témoins permettent d'obtenir des informations quant à l'utilisation de notre site Internet et son expérience utilisateur. Les catégories de personnes suivantes auront accès à ces renseignements personnels :

- Membres du personnel du service des communications

À noter que Google ne peut utiliser les données pour aucun autre service Google. Le CSSHC ne sauvegarde aucune donnée et tous les paramètres de sauvegarde sont désactivés.

1.2 Renseignements personnels recueillis automatiquement sur les sites Internet des établissements

Tel qu'indiqué pour le site Internet du CSSHC, les mêmes règles s'appliquent pour les sites Internet des établissements, à savoir que nous utilisons un service d'audience Google Analytics qui est susceptible de déposer un témoin statistique dans votre navigateur. Vous pouvez choisir de refuser ce témoin (cookie) en accédant à la page de paramétrage des témoins.

Ces témoins permettent d'obtenir des informations quant à l'utilisation de notre site Internet et son expérience utilisateur. Les catégories de personnes suivantes auront accès à ces informations :

- Membres du personnel du service des communications
- Membres du personnel responsable de la gestion des sites Internet des établissements

À noter que Google ne peut utiliser les données pour aucun autre service Google. Le CSSHC ne sauvegarde aucune donnée et tous les paramètres de sauvegarde sont désactivés.

1.3 Renseignements personnels transmis volontairement par l'utilisateur

Dans le cas où l'utilisateur communique volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels à l'aide d'un formulaire transmissible en ligne, seules les informations requises pour donner suite à la demande de l'utilisateur ou pour répondre au message de celui-ci seront collectées et utilisées.

Les catégories de personnes suivantes auront accès à ces renseignements personnels :

- Atlas : Membres du personnel du service des ressources humaines et gestionnaires de l'unité administrative ou de l'établissement concerné
- Scolago : Membres du personnel du service des ressources humaines et gestionnaires de l'unité administrative ou de l'établissement concerné

1.4 Renseignements personnels recueillis par des applications mobiles

Description de l'application :

Le CSSHC utilise l'application « Places disponibles » pour permettre aux parents de bénéficier du service de places disponibles dans le cadre du transport scolaire.

Description des renseignements recueillis :

Les seuls renseignements qui sont recueillis sont ceux nécessaires pour donner accès au transport scolaire et assurer le paiement des frais qui en découlent.

Les fins pour lesquels les renseignements sont utilisés :

Ces renseignements ne sont utilisés à aucune autre fin que pour traiter les demandes de places disponibles dans le transport scolaire.

Les catégories de personnes qui ont accès aux renseignements personnels :

Les seules personnes qui ont accès à ces renseignements sont les membres du personnel du service du transport scolaire qui gèrent l'application.

Vos renseignements ne seront jamais divulgués pour des fins marketing ou avec des tiers non autorisés sans votre consentement explicite. Nous veillons à travailler uniquement avec des partenaires de confiance qui respectent des normes élevées de sécurité et de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas fournir l'information demandée via la plateforme « places disponibles », vous pouvez tout de même faire la demande d'utilisation du transport scolaire en utilisant un formulaire papier disponible dans nos établissements et assumer les coûts qui en découlent en payant en argent comptant ou par chèque.

2. Mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels

Le CSSHC s'engage à assurer la protection des renseignements personnels qui lui sont confiés, et ce, conformément à ses obligations et conformément à la Directive relative aux règles encadrant la gouvernance du CSSHC (*en cours d'élaboration*) à l'égard des renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont conservés pour la durée nécessaire à la réalisation des activités du CSS et conformément aux dispositions législatives applicables.

À cette fin, le CSSHC met en place des mesures de sécurité permettant d'assurer adéquatement la confidentialité des renseignements personnels qu'il recueille, tels que des logiciels informatiques ou des procédures strictes pour accéder à ces renseignements ainsi que des mesures de contrôle et de vérification.

Le CSSHC dispose également de procédure stricte en cas d'incident de confidentialité dont le but est de limiter les conséquences liées à un tel incident. Le CSSHC s'assure également de détruire les renseignements personnels de façon sécuritaire afin que soit assurée la confidentialité des informations.

Tous les membres du personnel du CSSHC sont tenus de respecter la confidentialité des renseignements personnels recueillis.

Pour respecter la confidentialité de votre vie privée, plusieurs mesures de sécurité sont mises en place, le tout conformément à la [Politique gouvernementale de cybersécurité](#).

3. Droit d'accès et de rectifications

Tout utilisateur peut demander d'accéder aux renseignements personnels qui le concernent et qui sont détenus par le CSSHC, et ce, en conformité avec les dispositions de la LAI. Il peut également demander la rectification d'un renseignement personnel le concernant lorsque celui-ci est inexact, incomplet ou équivoque ou lorsque la collecte, la communication ou la conservation de ces renseignements personnels ne sont pas autorisées par la loi.

Cette demande doit être adressée par écrit au responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels :

Me Annie Garon
308, rue Palmer, East Angus (Québec) J0B 1R0
Téléphone : 819 832-4953 poste 4317
Courriel : annie.garon@csshc.gouv.qc.ca

4. Processus de plainte

La personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels est également responsable de veiller au respect de ce cadre de référence, conformément à la Directive relative aux règles encadrant la gouvernance du CSSHC (*en cours d'élaboration*) à l'égard des renseignements personnels.

Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, la demande doit être adressée par écrit au responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels :

Me Annie Garon
308, rue Palmer, East Angus (Québec) J0B 1R0
Téléphone : 819 832-4953 poste 4317
Courriel : annie.garon@csshc.gouv.qc.ca

5. Information relative au présent cadre de référence

Pour toute question relative au présent cadre de référence, le visiteur peut s'adresser à la personne responsable en consultant la section Nous joindre ou communiquer de la façon suivante :

Me Annie Garon
308, rue Palmer, East Angus (Québec) J0B 1R0
Téléphone : 819 832-4953 poste 4317
Courriel : annie.garon@csshc.gouv.qc.ca

6. Modification du cadre de référence

Le CSSHC peut modifier le présent cadre de référence de confidentialité en tout temps et à sa seule discrétion en publiant un avis de modification sur son site Internet. Les modifications ne peuvent généralement entrer en vigueur avant l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la date de la publication de l'avis. L'avis doit indiquer l'objet général des modifications apportées au cadre de référence, lesquelles doivent être précisées dans une section dédiée à ce cadre de référence sur le site Internet et indiquer la date de l'entrée en vigueur des modifications.

7. Entrée en vigueur ou de mise à jour

Le présent cadre de référence entre en vigueur le 2 avril 2024.

Annexe I

Sources

- <https://www.cai.gouv.qc.ca/politique-de-confidentialite/>
- <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/contenu/confid/>
- <https://www.donneesquebec.ca/politique-de-confidentialite/#:~:text=Aucune%20information%20permettant%20de%20conna%C3%A9tre,%20d'un%20identifiant.>
- <https://cssc.gouv.qc.ca/politique-de-confidentialite/>
- <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/rectifier-vos-renseignements-personnels/>
- <https://montreal.ca/sujets/politique-de-confidentialite>

