

ON A TOUT POUR TE SÉDUIRE

Coaticook

East-Angus

Lac-Mégantic

csshc.gouv.qc.ca



OPÉRATRICE OU OPÉRATEUR INFORMATIQUE, CLASSE I PROJET PARTICULIER D'UN AN – Possibilité de prolongation 35 heures/semaine – Secteur Coaticook

Nature du travail :

Ton rôle principal consistera à assister les utilisatrices et utilisateurs d'ordinateurs et notamment à les aider lors de problèmes d'ordre matériel ou logiciel et également à procéder à des installations et des configurations de matériel informatique ou de logiciels conformément à des procédures standardisées.

Principales responsabilités :

- Offrir un service à la clientèle de qualité ;
- Installer et configurer des ordinateurs et des équipements périphériques ;
- Raccorder les ordinateurs et les équipements et s'assurer de leur compatibilité ;
- Installer des composants d'ordinateur tels que des cartes, des barrettes de mémoire ou des composants de réseaux ;
- Configurer des appareils ;
- Nettoyer, entretenir et effectuer les réparations mineures de ces équipements ;
- Installer, configurer et mettre à niveau des logiciels et des programmes maison conformément à des procédures généralement standardisées ;
- Se servir, entre autres, de logiciels utilitaires pour localiser et solutionner les problèmes ;
- Effectuer la prise de copie de sécurité, la copie, la compression ou la destruction de fichiers sur divers supports et effectuer le transfert de données entre divers postes de travail ou organismes ;
- Utiliser divers appareils périphériques tels qu'un numériseur, une imprimante, notamment pour des productions massives et déterminer l'ordre de priorité ;
- Répondre aux demandes d'assistance des utilisatrices et utilisateurs, via le centre d'appel et fournir l'information pertinente ;
- Au besoin, se rendre sur place pour effectuer le dépannage matériel et logiciel ou les référer aux personnes qualifiées ou aux fournisseurs ;

- Tu pourrais être appelée à dresser l'inventaire du matériel et des logiciels et à le maintenir à jour.
- Tu pourrais être appelée à initier au travail les nouvelles opératrices ou les nouveaux opérateurs en informatique, classe I ainsi qu'à coordonner le travail du personnel de soutien.
- Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

Le profil recherché :

Scolarité :

Être titulaire d'un diplôme d'études professionnelles en soutien informatique ou être titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente, et avoir deux (2) années d'expérience pertinente

Rémunération :

L'échelle salariale prévue à la convention collective se situe entre 22,36 \$ à 25,00 \$ de l'heure. L'échelon de traitement est attribué en tenant compte de la scolarité et de l'expérience, conformément aux modalités prévues à la convention collective.

Supérieur immédiat :

Directeur du service de l'informatique

Horaire :

Du lundi au vendredi

POSTULE MAINTENANT!

Les candidatures externes devront être reçues à l'adresse suivante avant le **3 novembre à 16h** à l'adresse suivante : emploi@csshc.gouv.qc.ca

IMPORTANT de joindre votre CV au courriel et de mentionner le numéro de concours.

Concours 22-23 – S-1276.2

Centre de services scolaire des Hauts-Cantons
Service des ressources humaines
4730, rue Dollard
Lac-Mégantic (Québec) G6B 1G6
Télécopieur : (819) 583-3730

Le Centre de services scolaire implante un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins. Elle invite les membres de ces groupes visés par le programme à s'identifier lors du dépôt de leur candidature.