

Guide des parents Service de garde De Ste-Cécile



Ce document doit être conservé durant
toute la période de fréquentation
de votre enfant au service de garde

Pour nous joindre : 819 [583-1383](tel:583-1383) poste [8220](tel:8220)

Version 2022

Approuvé par le conseil d'établissement
Le 10 mai 2022
C.ET 21-047
Annexe CET082-2021-2022-029

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Les services de garde en milieu scolaire poursuivent les objectifs suivants:

- ❶ Veiller au bien-être général des élèves et rendre le service de garde le plus accessible possible en tout temps et en tenant compte des capacités du milieu.
- ❷ Fournir des activités qui favorisent la socialisation, le développement physique et intellectuel des enfants en tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins.
- ❸ Élaborer des programmes d'activités récréatives en conformité avec le projet éducatif de l'école.
- ❹ Utiliser de façon optimale et rationnelle les ressources humaines, matérielles et financières dans un esprit de complémentarité avec l'école.

VALEURS VÉHICULÉES

Les valeurs véhiculées du service de garde reposent prioritairement sur la qualité des services offerts aux enfants, selon leurs besoins spécifiques et en accord avec les politiques du Centre de services scolaire des Hauts-Cantons.

La qualité des services est étroitement liée aux relations entre les principaux intervenants:

- Le Centre de services scolaire;
- La direction de l'école;
- Les parents utilisateurs;
- La technicienne en service de garde;
- Les éducatrices en service de garde.

Complicité avec les parents

La complicité avec les parents est privilégiée.



Respect d'autrui

L'enfant doit respecter les adultes ainsi que les autres enfants; il s'exprime verbalement au lieu de frapper, de harceler, d'intimider, etc.

Bon langage

L'enfant doit utiliser les termes exacts et éviter l'usage de mots vulgaires.

Respect du matériel

Il est montré à l'enfant comment ranger et éviter de briser les jouets. Il doit suivre ces méthodes pour garder un milieu attrayant et utilitaire.

Non-racisme

Tous les enfants sont acceptés au service de garde.



Créativité

L'enfant est encouragé dans sa liberté d'expression à la créativité, soit en jeux libres ou en activités d'arts plastiques.

RÈGLEMENTS DU SERVICE DE GARDE

1- La clientèle

Accueillir tous les enfants qui fréquentent l'école.

2- Les heures d'ouverture

Ouverture de nos portes selon le calendrier scolaire en cours.
(Les jours encadrés = service de garde fermé)

Périodes

- 1* 6 h 30 à 8 h 00
- 2* 11 h 26 à 12 h 47
- 3* 15 h 10 à 17 h 30

Horaire lors des journées pédagogiques : de 6 h 30 à 17 h 30.



3- Tarification

La tarification (8,95 \$) pour un enfant qui fréquente le service sur une base régulière est fixée par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (l'élève est régulier s'il fréquente le service de garde à raison d'un à cinq jours par semaine et durant un minimum de 2 périodes par jour).

La contribution financière exigible aux parents ne doit pas dépasser le tarif quotidien déterminé par le ministère, pour un enfant inscrit sur une base régulière, pour cinq heures de garde, incluant une période de travaux scolaires. (Réf.: Règles budgétaires du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur).



La journée où l'enfant **est présent** au service de garde, les frais de surveillance pour l'heure du dîner sont inclus dans la tarification journalière.

La journée où l'enfant dîne à l'école mais **n'est pas présent** au service de garde, vous devez payer les frais de surveillance du midi de l'école.

La tarification pour les enfants inscrits de façon sporadique se définit comme suit :

Le matin :	4.50 \$
Le midi :	3.50 \$
Le soir :	7.00 \$

La tarification journalière lors des journées pédagogiques, soit 12.00 \$, est fixée par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur pour tous les enfants inscrits lors de ces journées.

* Ces taux peuvent varier selon la grille de tarification des services de garde du Centre de services scolaire. *

4- Journées pédagogiques

Chaque enfant désirant fréquenter le service de garde durant une journée pédagogique doit s'y inscrire au moins une semaine à l'avance. Un enfant non inscrit à temps plein peut se voir refuser le service. De plus, le parent d'un enfant déjà inscrit à la journée et qui n'a pas signalé l'absence de son enfant devra défrayer le coût de la journée et des activités s'il y a lieu.

L'enfant peut fréquenter le service de garde pour un maximum de 10 heures par jour selon la tarification fixée par le Ministère de l'Éducation, soit 12.00 \$ par jour. Après 10 heures, il y aura des frais de 5,00 \$ supplémentaires par enfant par tranche de 5 minutes qui s'additionneront au montant de base fixé par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Un enfant qui vient pour la première fois au service de garde durant l'une de ces journées doit s'inscrire ; il doit remplir une fiche d'inscription en précisant sa fréquentation au service de garde.

5- Reçu d'impôt

Un reçu d'impôt fédéral et un relevé 24 pour les enfants de fréquentation sporadique seront fournis à chaque année avant le 28 février. Pour les enfants qui sont inscrits au service de garde de façon régulière, un reçu d'impôt fédéral seulement sera fourni à chaque année avant le 28 février.

6- Circonstance imprévue

Des jours d'absence pour deuil peuvent être crédités, selon les présences prévues à l'horaire de l'enfant, en n'excédant pas trois jours.

7- Congés scolaires

Les jours encadrés du calendrier scolaire (congé pour les élèves et les enseignants) ne sont pas facturés puisque le service de garde est fermé.

8- Chèques retournés

Les frais d'un chèque sans provision sont assumés par le parent. Le parent doit alors régler sa facture dans les plus brefs délais.

9- Moment d'arrivée et de départ au service de garde

Les parents doivent amener et venir chercher l'enfant à l'intérieur du service de garde en s'assurant de prendre contact avec un membre du personnel du service de garde, et ce, aux moments de l'arrivée le matin et du départ en fin de journée.

En tout temps, le parent doit prévenir le service de garde par écrit si une personne autre que celles inscrites au dossier doit venir chercher l'enfant ou si l'enfant doit quitter seul.

Pour les enfants réguliers avec un horaire variable, un papier écrit avec l'horaire de la semaine devra être remis à l'éducatrice le lundi matin.

Les parents doivent fournir un papier daté et signé quand l'enfant prend l'autobus ou téléphoner au service de garde au 819-583-1383 poste 8220.

Toutes ces mesures ont pour but d'assurer la sécurité des enfants.

10- Retard de fin de journée

Les heures d'ouverture et de fermeture doivent être respectées. En cas de retard, un coût supplémentaire s'appliquera proportionnellement au nombre de minutes de retard : 5,00 \$ par tranche de 5 minutes de retard par enfant. Les minutes sont cumulatives.

11- Tenue vestimentaire et effets personnels

L'enfant doit être vêtu convenablement en tenant compte du climat afin qu'il puisse participer aux activités offertes en tout temps. Aucun effet personnel ne doit être apporté de la maison sauf lors des journées spéciales.

12- Collations et repas

Il va de soi que le parent fournit des aliments « santé » à l'enfant : les boissons gazeuses, croustilles et sucreries sont interdites au service de garde. Les barres tendres sont à éviter pour empêcher les incidents en lien avec les allergies. **Les arachides et autres noix sont strictement interdits.** Des micro-ondes sont disponibles en tout temps.



13- Assurances

L'assurance-accident que les parents paient en début d'année pour les écoliers est aussi valide pour le service de garde.

14- Messages

Veillez laisser un message téléphonique pour toute communication en dehors des heures d'ouverture du service de garde au [819 583-1383](tel:819-583-1383) poste 8220.

15- Modification et cessation de fréquentation

Un avis écrit devra être remis à l'éducatrice en service de garde pour tout changement **temporaire** au contrat **au minimum une semaine avant que le changement soit effectif.**

Dans le cas contraire, nous vous facturerons les journées inscrites initialement au contrat.

Un avis écrit doit être remis à l'éducatrice en service de garde **au minimum deux semaines à l'avance si l'enfant doit quitter le service de garde définitivement ou pour une longue période** durant l'année scolaire.

Dans le cas contraire, une pénalité de deux semaines sera réclamée: les frais habituels pour deux semaines de garde seront chargés.

16- Fermeture en cas d'urgence

La garde de l'enfant devra être assurée par les parents en cas d'événement de force majeure nécessitant la fermeture de l'école (panne d'électricité, bris d'eau, grève, etc.). Une chaîne téléphonique sera préparée dans cette éventualité.

Lors des journées de tempête, veuillez s.v.p. écouter les nouvelles par le biais de la télévision ou de la radio pour savoir si le service de garde est ouvert. Ces journées suivent le modèle des journées de planification (mise à part la réservation, étant donné le caractère imprévisible de la situation).

17- Politique des premiers soins



Lorsqu'un enfant se blesse ou éprouve un malaise, un adulte évalue la gravité. Il communiquera avec le parent ou la personne désignée en cas d'urgence, si nécessaire, pour que ce dernier ou cette dernière vienne le chercher. Un adulte assurera la surveillance de l'enfant malade en temps d'attente.

18- Présences occasionnelles et absences

Pour les enfants inscrits de façon occasionnelle, avisez l'éducatrice de la présence de l'enfant au service de garde le plus tôt possible.

« **Les Journées réservées = Les Journées facturées** »

Téléphonez au service de garde entre 6 h 30 et 8 h 00 afin de signifier l'absence de l'enfant au 819 583-1383 poste 8220.

En cas d'absence, les frais de garde seront acquittés conformément à l'engagement fait au moment de l'inscription.

19- Modalités de paiement

Les frais sont payables au moins tous les deux vendredis.

Le paiement peut être effectué par chèque ou par paiement internet avec AccèsD ou Banque Nationale sous la rubrique CSS des Hauts-Cantons — Service de garde.

Le chèque doit être fait à l'ordre de l'École de Ste-Cécile. Veuillez s.v.p. inscrire Service de garde et le nom de l'enfant comme référence.

Lorsque des frais de garde impayés excèdent 160,00 \$, le service de garde se réserve le droit de retirer votre enfant du service de garde jusqu'à ce que le paiement total soit acquitté ou qu'une entente de paiement soit prise pour régler promptement ces frais.

L'enfant associé à un solde impayé à la fin de l'année scolaire ne peut être réinscrit l'année suivante avant que le montant dû ne soit acquitté, et ce, à l'intérieur du Centre de services scolaire des Hauts-Cantons.

L'enfant associé à un solde impayé et qui transfère dans un autre service de garde en cours d'année scolaire, doit d'abord acquitter le solde impayé dans le service de garde qu'il quitte pour pouvoir s'inscrire dans un autre service de garde du Centre de services scolaire.

20- Fermeture du service de garde

Le service de garde sera fermé durant les périodes suivantes:

- ♦ Vacances d'été selon le calendrier scolaire
- ♦ Temps des Fêtes selon le calendrier scolaire
- ♦ Semaine de relâche

21- Changement d'adresse ou de numéro de téléphone

Il est important que le service de garde soit avisé de tout changement d'adresse ou de numéro de téléphone à la maison et au travail.

22- Les médicaments

Voir annexe 2 : protocole sur l'administration de médicaments.

23- Période de travaux scolaires

Une période de 30 minutes, pour les élèves de 2^e année et plus, sera réservée pour les devoirs et leçons du lundi au mercredi. **Le parent aura la responsabilité de vérifier et de compléter, s'il y a lieu, les travaux scolaires.**



RÉCIT préscolaire

24- Enfant au comportement indésirable

L'enfant doit respecter le règlement du service de garde et le code de vie de l'école. Le service de garde se réserve le droit de refuser un enfant pour des raisons jugées sérieuses et dont le comportement serait jugé préjudiciable au bien-être des autres usagers.

Voir le code de vie de l'école.

RÔLE DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS

1- Rôle de la direction de l'école

- Assurer un lien entre le Centre de services scolaire, le personnel enseignant et le personnel du service de garde.
- Voir à l'application des politiques du Centre de services scolaire des Hauts-Cantons au sujet des services de garde en milieu scolaire.
- Voir à l'application de la convention collective de travail en vigueur pour le personnel du service de garde.
- Déterminer l'utilisation des locaux et des ressources matérielles de l'école mises à la disposition du service de garde.
- Participer au comité de sélection du responsable, des préposés et préposées du service de garde, conformément à la convention collective et aux politiques en vigueur au Centre de services scolaire des Hauts-Cantons.
- Approuver les activités et les demandes d'achat.
- Assurer la bonne gestion financière du service de garde.

2- Rôle de la technicienne en service de garde

- ‡ Remplir les tâches habituelles de préposé ou préposée.
- ‡ Élaborer les programmes d'activités.
- ‡ Identifier les besoins en formation du personnel.
- ‡ Gérer les problèmes de discipline.
- ‡ Identifier les besoins matériels et effectuer les achats après l'approbation de la direction de l'école.
- ‡ Calculer et percevoir les contributions financières des parents.
- ‡ Tenir une comptabilité des contributions parentales.
- ‡ Compléter les demandes de subventions (MÉES).
- ‡ Contrôler les présences.
- ‡ Consigner les données pertinentes au dossier de l'enfant.
- ‡ Participer aux assemblées générales et au conseil d'établissement.
- ‡ Recevoir les commentaires des parents utilisateurs.
- ‡ Assurer un suivi du dossier de l'autofinancement conjointement avec la direction de l'école.

3- Rôle de l'éducatrice ou de l'éducateur

- ☞ Participer à la planification des programmes d'activités.
- ☞ Appliquer les programmes d'activités.
- ☞ Assurer la discipline et la sécurité des enfants.
- ☞ Voir à la propreté des lieux.
- ☞ Effectuer les tâches habituelles d'un ou d'une éducatrice en service de garde sous l'autorité du responsable.
- ☞ Établir des liens significatifs auprès des enfants.
- ☞ Entretenir une relation de confiance avec l'enfant.
- ☞ Communiquer avec les parents utilisateurs.



RÉCIT préscolaire